

Cobertura Total y Retrospectiva con la Grabación de la Sesión de VISULOX

La grabación de sesiones individuales o de todas las sesiones de un usuario en forma de un video generado por software es de gran beneficio en muchos escenarios. Ya sea para usuarios locales o remotos, VISULOX ofrece la posibilidad de documentar todas las actividades a través de una grabación de la sesión que es inevitable por el usuario.

Esto se logra presentando al usuario una ventana de sesión generada por VISULOX, cuando se inicia una aplicación definida para ser grabada. Él o ella pueden aceptarlo o cancelar la sesión. Una vez que el usuario ha aceptado, puede continuar trabajando sin ninguna otra intervención de VISULOX.

VISULOX también ofrece la opción de crear comentarios libres en una ventana de anotación, que se guardan junto con la grabación. Estos comentarios ofrecen la posibilidad, obligatoria o voluntaria, de documentar información adicional relevante, como por ejemplo: el número de ticket, el motivo del acceso o cualquier otra información relativa a la grabación.

Al final de la sesión, la película se codifica y se protege con una contraseña y se marca automáticamente con un tiempo de retención definido previamente. La película se borra automáticamente al final de su vida útil predefinida. Las películas que se necesiten conservar más allá de ese tiempo pueden marcarse para tal efecto y seguirán siendo accesibles, por ejemplo, para cumplir con las regulaciones.

Información adicional es almacenada automáticamente en cada video, lo que permite la evaluación forense de las interacciones del usuario:

- ✓ La identificación (ID) personal del usuario,
- ✓ El tiempo real (fecha y hora),
- ✓ La aplicación y el servidor utilizado,
- ✓ Una identificación única (ID) de sesión,
- ✓ Marcas de salto para todos los eventos generados en una sesión.



Grabación de todas las interacciones del usuario en forma de un video generado por software



Tiempo de retención definible según los requerimientos normativos o de la empresa



Almacenamiento cifrado y protegido por contraseña de todos los videos



Requerimiento de almacenamiento de sólo 5 MegaBytes por hora de video grabada

