

Siempre monitoreado, siempre disponible – Monitoreo de VISULOX extremo-a-extremo

La disponibilidad es esencial para una solución de Gestión de Acceso Privilegiado (PAM por sus siglas en inglés). Cualquier falla impacta rápidamente y negativamente los procesos críticos del negocio. Por otro lado, el sistema se integra por muchos componentes diferentes – dispositivos del usuario, distintas redes, servidores y aplicaciones. Para comprobar la disponibilidad de un entorno VISULOX en forma continua, VISULOX ofrece monitoreo extremo-a-extremo. Esto se logra simulando la actividad de un usuario que se conecta al entorno desde afuera e inicia las aplicaciones.

El monitoreo tradicional de la disponibilidad de un sistema usualmente se ha hecho desde la perspectiva del centro de datos. Aunque esto puede detectar ciertas fallas, este tipo de monitoreo no permite que la disponibilidad del sistema sea verificada desde la perspectiva de los usuarios y puede retardar y complicar la resolución de algún problema.

Con el monitoreo de extremo-a-extremo, las fallas pueden ser identificados directamente a nivel del usuario y por cada tipo de acceso utilizado. Para habilitarlo, se instala un cliente de monitoreo extremo-a-extremo en un sistema externo y se instala un componente de extremo-a-extremo en los servidores internos de VISULOX que conforman la solución. El sistema externo establece conexiones recurrentes con la aplicación interna del servidor y devuelve su estado, cuánto tardó en establecer la conexión y la duración de las pruebas.

Con la ayuda del monitoreo de extremo-a-extremo de VISULOX es posible determinar si el entorno es accesible y si el inicio de sesión es posible. Además de la disponibilidad del sistema, el desempeño del sistema también se monitorea continuamente. Por lo tanto, las posibles sobrecargas y problemas asociados pueden identificarse antes de que ocurra un error.

Con el monitoreo de extremo-a-extremo de VISULOX, los datos son examinados desde el punto de vista del sistema total en tiempo real. Esto permite un diagnóstico rápido y más certero en casos de fallas o errores y su pronta remediación, ya que no solo se observa la funcionalidad de los componentes del sistema individual, sino también, se ve el desempeño real y la disponibilidad del servicio desde la perspectiva del usuario. Así, no solo se puede optimizar la experiencia del usuario, sino que también, se facilita el cumplimiento de los estándares de calidad y niveles de servicio acordados.



El monitoreo de extremo-a-extremo permite identificar errores antes que estos se conviertan en fallas



Se analizan los datos provenientes de todos los sistemas que componen la solución en tiempo real



Se mejora la experiencia del usuario gracias a la identificación temprana y precisa de los problemas



Se simplifica el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio

